



Notificación de Prácticas de Privacidad de PMC Medicare Choice, Inc.

ESTA NOTIFICACIÓN DESCRIBE CÓMO SU INFORMACIÓN MÉDICA PUEDE SER UTILIZADA O DIVULGADA Y CÓMO USTED PUEDE TENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. FAVOR DE REVISARLA CUIDADOSAMENTE.

En PMC Medicare Choice, Inc., estamos comprometidos en proteger la privacidad de su expediente médico y su información de la salud personal. Nosotros protegemos su información de la salud personal como es requerido por ley.

- Su “información de salud personal” incluye la información personal que nos dio cuando se matriculó en este plan, al igual que, los expedientes médicos y otra información médica y de salud.
- Las leyes que protegen su privacidad le dan derechos relacionados a obtener información y controlar cómo su información de salud es usada. Nosotros le damos una notificación escrita que se conoce como “Aviso de Prácticas de Privacidad”, que le dice sobre estos derechos y explica cómo nosotros protegemos la privacidad de la información de su salud.

¿Cómo protegemos la privacidad de su información de salud?

- Nos aseguramos que personas no autorizadas no vean o cambien sus expedientes.
- En la mayoría de las situaciones, si le damos su información de salud a cualquiera que no esté proveyendo por su cuidado o pagando por su cuidado, *se nos requiere obtener un permiso escrito de usted primero*. Un permiso escrito puede ser dado por usted o por alguien a quien usted le haya dado un poder legal para tomar decisiones por usted.
- Hay ciertas excepciones que no requieren que obtengamos un permiso escrito primero. Estas excepciones son permitidas por ley.
- Por ejemplo, se nos requiere liberar información de salud a agencias gubernamentales que están cotejando la calidad de cuidado.



PMC Medicare Choice, Inc. utilizará su información de salud con el propósito de proveerle tratamiento, para obtener pagos por el tratamiento provisto, para propósitos administrativos y para evaluar la calidad del cuidado recibido. Su información de salud está contenida en un expediente médico que es propiedad física de PMC Medicare Choice, Inc.

¿Cómo PMC Medicare Choice, Inc. Puede Utilizar o Divulgar Su Información de Salud?

Para Tratamiento: PMC Medicare Choice, Inc. puede utilizar su información de salud para proveerle tratamiento u otros servicios médicos. Por ejemplo, la información obtenida por un proveedor de cuidado de salud como un médico, una enfermera o cualquier otra persona que le provea servicios de salud anotará información relacionada a su tratamiento en su expediente. Esta información es necesaria para que los proveedores de salud determinen cuál tratamiento usted debería recibir. El proveedor también anotará aquellas acciones tomadas en el transcurso de su tratamiento y su respuesta a las mismas.

Para pagos: PMC Medicare Choice, Inc. puede utilizar o divulgar su información de salud a otros para propósitos de recibir pago por el tratamiento y/o servicios que usted haya recibido. Por ejemplo, una factura puede ser enviada a usted o a un tercero pagador, como una compañía de seguros o un plan médico. La factura podría contener información que le identifique a usted, su diagnóstico, tratamiento o los suministros utilizados en el transcurso del mismo.

Para Funciones Relacionadas al Cuidado de Salud: PMC Medicare Choice, Inc. puede utilizar y divulgar su información de salud para fines operacionales. Por ejemplo, su información de salud puede ser divulgada a miembros de un equipo médico, personas relacionadas a manejo de riesgo o al mejoramiento de la calidad y otros propósitos como:

- Evaluar el desempeño de nuestro personal
- Medir la calidad del cuidado y resultados en su caso y otros similares
- Aprender a cómo mejorar nuestros servicios y facilidades
- Determinar cómo mejorar constantemente la calidad y efectividad del cuidado de salud que brindamos

Citas: PMC Medicare Choice, Inc. puede utilizar y divulgar su información para propósitos de recordarle citas o darle información sobre tratamientos alternativa so cualquier otro beneficio o servicio relacionado a la salud que puede interesar el individuo.



Requisitos por Ley: PMC Medicare Choice, Inc. puede utilizar o divulgar su información de salud como es requerido por ley. Por ejemplo, PMC Medicare Choice, Inc. puede divulgar información para los siguientes propósitos:

- Para procedimientos judiciales y administrativos con autoridad legal
- Para reportar información relacionada a víctimas de abuso, negligencia o violencia doméstica
- Asistir oficiales legales en el cumplimiento forzoso de la ley en sus funciones

Salud Pública: PMC Medicare Choice, Inc. puede utilizar o divulgar su información de salud para actividades de salud pública tales como asistir oficiales de salud pública u otros oficiales legales a prevenir o controlar la enfermedad, heridas, incapacidad o para otras actividades del manejo de salud.

Difuntos: PMC Medicare Choice, Inc. puede utilizar o divulgar su información de salud a directores funerales o jueces para asistirlos con sus funciones legales. Salud y Seguridad: PMC Medicare Choice, Inc. puede utilizar o divulgar su información de salud para evitar una amenaza seria a la salud o seguridad suya o de cualquier otra persona conforme a las leyes aplicables.

Funciones Gubernamentales: PMC Medicare Choice, Inc. puede utilizar o divulgar su información de salud para funciones gubernamentales especializadas como la protección de oficiales públicos o para reportar a varias ramas del servicio militar.

Compensación a Empleados: PMC Medicare Choice, Inc. puede utilizar o divulgar su información de salud para cumplir con las leyes y regulaciones relacionadas a la compensación de empleados.

Otros Usos: Otros usos o divulgación podrán realizarse solamente con su autorización escrita y podrá revocar la misma a menos que PMC Medicare Choice, Inc. haya tomado acción con relación a esto.

Puede ver la información que está en sus expedientes y conocer cómo ha sido compartido con otros

Usted tiene el derecho de ver los expedientes médicos suyos que son mantenidos en nuestro plan, y de obtener una copia de todos sus expedientes. Estamos autorizados a solicitar un pago por hacer estas copias. Usted también tiene el derecho de pedir que hagamos correcciones o añadamos información a su expediente. Si nos solicita hacer esto, daremos consideración a su solicitud y decidiremos qué cambios se deben hacer.



Usted tiene el derecho a conocer cómo su información de salud ha sido compartida con otros con propósitos no rutinarios.

Quejas

Usted tiene derecho a presentar quejas con PMC Medicare Choice, Inc. y con el Departamento de Servicios de Salud, Oficina para los Derechos Civiles al 1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697) o su oficina local para los Derechos Civiles. Nosotros no le vamos a penalizar ni se va tomar represalias contra usted por haber presentado una queja al Departamento de Servicios de Salud, Oficina para los Derechos Civiles.

Si usted cree que sus derechos han sido violados. Usualmente llamar a Servicios al Afiliado es el primer paso. Si no desea llamar (o si llamo y no se sintió satisfecho), puede poner su queja por escrito y enviárnosla al:

Departamento de Cumplimiento

PO Box 366292

San Juan, PR 00936-6292

Si tiene preguntas o inquietudes sobre la privacidad de su información de salud personal, favor llame a Servicios al Afiliado, al 787-625-2126, (Área Metro), 1-866-516-7700 (libre de cargos), 1-866-516-7701 TTY, lunes a domingo, de 7:30 a.m. a 8:00 p.m.